

## ENQUETE SATISFACTION A CHAUD EMPLOYEUR (Votre avis nous intéresse)

● Document à compléter par le service formation, ressources humaines, tuteur ou dirigeant.

Nous vous invitons à nous communiquer votre niveau de satisfaction sur la formation que vous avez financée en répondant à quelques questions. Cette fiche nous permettra par la suite de pouvoir mettre en place une amélioration continue de la qualité de nos formations. Merci par avance pour votre retour !

- Nom de l'entreprise employeur :
- Nom du stagiaire :
- Action de formation suivie :
- Votre Nom, prénom et fonction :
- Numéro de dossier :
- Date du Stage :

**Le barème de notation est le suivant :** 1 : Excellent, 2 : Très satisfaisant, 3 : Satisfaisant, 4 : Insatisfaisant, 5 : Des insuffisances. **Important :** Si vous cochez une ou plusieurs cases "4 ou 5", merci de nous indiquer les motifs de votre insatisfaction. Cela nous permettra de vous contacter directement et de remédier au problème rencontré mais aussi d'améliorer nos services pour les futures formations.

*Aucune information n'est transmise à des tiers. Les données sont strictement réservées à un usage interne à ODF. Conformément à la loi 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.*

	Excellent	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Des Insuffisances	Commentaires Explicatifs et suggestions
	1	2	3	4	5	
<b>1 Qualité des relations avec notre établissement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise de contact téléphonique, écoute de votre interlocuteur</li> <li>- Délais de réponse à vos demandes</li> </ul>						
<b>2 Qualité du service administratif</b> Qualité des documents fournis avant la formation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Devis,</li> <li>- Programme de formation,</li> <li>- Conventions de formations,</li> <li>- Délais de transmission de ces éléments,</li> </ul> Qualité des documents remis en fin de formation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factures</li> <li>- Feuilles d'émargement,</li> <li>- Délais de transmission de ces éléments</li> </ul>						
<b>3 Qualité globale de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité des informations sur notre structure et nos formations</li> <li>- Recommanderiez-vous cette formation ?</li> <li>- Qualité globale de la formation</li> <li>- Cohérence de la formation par rapport aux attentes</li> </ul>						

● **Commentaires et suggestions générales**

**Questionnaire à retourner :**

- Par mail à : [caldasdav@yahoo.fr](mailto:caldasdav@yahoo.fr)
- Par courrier à Caldas Formation 11, rue du pic du mégal 31240 L'Union

